

# Mujer Segura Cancún

La presente Política de Privacidad informa sobre el modo en que Mujer Segura Cancún, (en adelante, “nosotros”) recoge y trata su información personal y el uso que se hace de la misma como consecuencia del acceso o utilización de la aplicación (también llamada la “plataforma” o “aplicación”)

Esta Política de Privacidad resulta de aplicación a los usuarios que se registren en la Plataforma (“Usuarios” o “Usted”) junto a las Condiciones de uso. Al acceder o usar la plataforma Usted acepta y autoriza la recogida, tratamiento y comunicación de sus datos de carácter personal en los términos establecidos en la presente Política de Privacidad

## Acerca de la aplicación mujer segura

La plataforma mujer segura cancún es una aplicación administrada por el C4 o por otros Usuarios (“Host”) y que se utiliza para enviar alertas a las autoridades. Un Host es aquel Usuario que administra alertas y, por lo tanto, administra noticias en Mujer segura Cancún para informar a otros usuarios y público en general. Los canales de comunicación con la “plataforma” pueden ser de acceso público para todos los Usuarios (“canales públicos”) o bien de acceso restringido para determinados grupos de Usuarios (canales “ocultos” o “privados”).

Los Usuarios pueden acceder al servicio a través de una aplicación que pueden descargarse en sus dispositivos móviles y/o a través de la tienda de aplicaciones Play Store para Android y app store para iOS.

## Qué información recibimos

Cuando accede a mujer segura Cancún solo recibimos los datos del perfil, como:

- Información de contacto: podemos recibir distintos datos de contacto cuando Usted se registra. Dichos datos de contacto incluyen, entre otros nombre y apellidos, dirección de correo electrónico. Todos los campos que aparezcan señalados como obligatorios en cualquier formulario serán de obligada cumplimentación, de tal modo que la omisión de alguno de ellos podrá comportar la imposibilidad de registro o uso de la plataforma.
- Contenidos de los Usuarios: recibimos información de Usted cada vez que participa en un lanzamiento de alerta, por ejemplo, se lanza una alerta y recibimos su ubicación para acudir al llamado.
- Asimismo, recibimos información de Usted cada vez que hace clic en actualizar su perfil.

También recibimos otros tipos de información sobre los Usuarios:

- Cuando Usted se descarga la aplicación de Mujer Segura Cancún en su dispositivo móvil y acepta los permisos de dicha aplicación, nos autoriza a acceder, recoger y/o tratar los datos almacenados o generados en su dispositivo móvil conforme se describe en los citados permisos.

Nosotros podremos mantener almacenada la información que hayamos obtenido previamente con su permiso a través de su cuenta. Si así lo desea, deberá borrar también estas informaciones de su cuenta o perfil de la “aplicación” o puede dirigirse a nosotros para que lo hagamos conforme a lo previsto.

### Cómo utilizamos la información que recibimos

Utilizamos la información que recibimos sobre los Usuarios para facilitarles el acceso a la plataforma y permitirles participar en la aplicación Mujer Segura Cancún así como asegurar el correcto y óptimo funcionamiento del servicio de notificación de alertas. Siempre la realizaremos sin vincularla a su perfil personal y sin efectuar acciones dirigidas a una concreta persona. Por ejemplo, podemos utilizar la información que recibimos de Usted:

- Atender al llamado
- Compartir con el C4
- Realizar una investigación
- 

Asimismo, nosotros podremos utilizar datos estadísticos, analíticos y otros datos agregados derivados del uso por parte de los Usuarios de la plataforma (“Datos de Uso”) para mejorar y personalizar la plataforma, Los Datos de Uso podrán ser utilizados libremente por nosotros siempre que previamente se disocien conforme a lo previsto en la legislación sobre protección de datos aplicable.

### Seguridad

Nosotros hacemos lo posible para mantener a salvo su información. Para ello, tenemos implantadas medidas técnicas y organizativas que exige la legislación aplicable para mantener la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a las que están expuestos.

### Ejercicio de derechos

Asimismo, Usted puede revocar el consentimiento para el tratamiento, haciendo ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, oposición y limitación al tratamiento, así como revocar su consentimiento en los términos previstos legalmente, poniéndolo en conocimiento de Mujr Segura Cancún a través de un correo electrónico dirigido a [mujrseguracancun@gmail.com](mailto:mujrseguracancun@gmail.com)

En cualquier momento, Usted podrá presentar una reclamación ante la autoridad de control.

En ambos casos, la comunicación deberá ir acompañada de cualquier documento oficial que permita la identificación, para evitar el acceso de sus datos por parte de terceros. Por último, Usted podrá comunicar cualquier modificación por escrito o solicitar la baja, indicándolo en cualquiera de las direcciones facilitadas.

### Responder a requerimientos legales

Podemos acceder a su información, conservarla y compartirla en respuesta a una petición legal (un mandamiento judicial, una resolución o una citación, por ejemplo) si creemos de buena fe que la legislación nos obliga a hacerlo. Es posible que consultemos, procesemos o conservemos la información que recibamos de Usted durante un período prolongado de tiempo cuando esté sujeta a una solicitud u obligación judicial o una investigación gubernamental.